



Zijn Belgen te nonchalant?

Brussel, 5 oktober 2009 – De Belgische week ter preventie van identiteitsfraude ging vandaag van start met de publicatie van de alarmerende resultaten van een recent vuilnisbakkenonderzoek en de vraag of de Belgen niet te onvoorzichtig zijn met hun identiteitsgegevens. De resultaten worden bevestigd door een nieuw, gezaghebbend Europees rapport waaruit blijkt dat sinds vorig jaar zo'n 90.000 mensen het slachtoffer werden van identiteitsfraude.

De enquête, die door Fellowes was aangevraagd, toont aan dat het gevaar van identiteitsfraude vandaag veel minder ernstig wordt genomen dan in 2008. Een nieuw vuilnisbakkenonderzoek van Fellowes bracht aan het licht dat de Belgische gezinnen de gevolgen van identiteitsdiefstal ernstig onderschatten. In 93% van de doorzochte vuilnisbakken werden volledige contactgegevens (naam en adres) aangetroffen, een stijging met 13% tegenover vorig jaar.

“Het gebrek aan kennis over de gevolgen van identiteitsfraude blijft erg groot in België. Deze tweede week rond de preventie van identiteitsfraude – die plaatsvindt van 5 tot 11 oktober – wil mensen dan ook informeren over de beste manier om hun persoonlijke gegevens te beveiligen”, zegt Johan Hereijgers, Sales and Marketing Manager Benelux van Fellowes.

Identiteitsfraudeurs profiteren vooral van de naïviteit van de burgers. Hoewel de overheid en de pers de particulieren en de bedrijven informeren over de beste manier om zich tegen cybercriminaliteit te beschermen, besteden de meeste mensen te weinig aandacht aan risicopreventie.

- Slechts 46% vergelijkt zijn bankafschriften en rekeningen altijd met de ontvangstbewijzen
- 57% stelt zich geen vragen wanneer de post niet aankomt op het verwachte moment
- 93% van de Belgische consumenten versnipperd mogelijk vertrouwelijke informatie niet vooraleer die weg te gooien

“Het vuilnisbakkenonderzoek bij 30 Belgische gezinnen dat in augustus werd uitgevoerd, bevestigt de resultaten van de enquête en toont aan dat het tijd is om de alarmklok te luiden”, benadrukt Hereijgers,. Verrassend genoeg bevatten de vuilnisbakken net als vorig jaar geen enkel versnipperd document en waren alle vertrouwelijke gegevens nog leesbaar. In 90% van de vuilnisbakken vond men bankrekeningnummers en in 47% vonden de onderzoekers handtekeningen. In totaal werden er 220 bankrekeningnummers, 53 handtekeningen, een volledige set logingegevens, 5 kredietkaartnummers en 67 bankoverschrijvingen aangetroffen.

Belgische bedrijven zijn evenmin immuun voor identiteitsfraude, getuige hiervan detwee vuilnisbakken waarin we een volledige balans en een oprichtingsakte vonden. Veel bedrijven kennen de financiële gevolgen van identiteitsfraude niet en kunnen deze ook moeilijk inschatten.

In de huidige crisisperiode zouden bedrijven nog meer aandacht moeten besteden aan de bescherming van de persoonlijke gegevens van hun medewerkers en klanten.

68% van de Belgische werknemers geeft toe dat hun organisatie de vertrouwelijke documenten in verband met de werknemers en de klanten beter zou moeten beveiligen. *“Duidelijke procedures invoeren, adequate beveiligingsstrategieën ontwikkelen en de werknemers sensibiliseren zal bedrijven helpen het risico van identiteitsdiefstal te beperken en de reputatie van het bedrijf, de klanten en medewerkers te beschermen”*, besluit Johan Hereijgers.

In het kader van het nationale actieplan om burgers meer bewust te maken van de gevaren van identiteitsfraude werd er een speciale website ontwikkeld: www.stop-identiteitsfraude.be met informatie over de manier om je tegen identiteitsfraude te beschermen. Naast nuttige tips bevat de site ook een downloadcenter met gratis informatiemateriaal voor consumenten en bedrijven.

EINDE

Enkele cijfers over de mening op de werkvloer in verband met preventie van identiteitsfraude:

- 45% van de Belgische werknemers zegt dat hun organisatie over een adequaat beleid beschikt.
- 33% van de werknemers die op het werk een papierversnipperaar ter beschikking hebben, gebruiken deze niet altijd.
- 68% van de Belgische werknemers zegt dat hun organisatie de vertrouwelijke documenten in verband met de werknemers en de klanten beter zou moeten beveiligen.
- 42% denkt dat identiteitsgerelateerde informatie afkomstig kan zijn van documenten die van de bureaus van de medewerkers worden gestolen.
- 37% denkt dat de documenten gestolen kunnen worden uit papieren archieven.

Enkele tips

Hoe kunt u zichzelf beschermen tegen identiteitsfraude?

- Bewaar uw persoonlijke en vertrouwelijke documenten op een veilige plaats.
- Versnipper documenten altijd voor u ze weggooit – uittreksels van bankrekeningen en kredietkaarten, reçu's, gas- en elektriciteitsrekeningen, poststukken met persoonlijke gegevens, aanvragen voor leningen, enz. Vergeet ook niet u CD, DVD ...te versnipperen.
- Controleer de uittreksels van uw bankrekeningen en kredietkaarten op ongebruikelijke transacties.
- Vraag regelmatig een kopie van uw kredietstatus bij een kredietinformatiebureau.
- Geef nooit persoonlijke informatie door aan onbekenden of aan organisaties die via de telefoon, e-mail of persoonlijk contact met u opnemen.
- Vergeet niet om een update te doen van uw anti-virus software.
- Gaat u verhuizen? Neem dan contact op met de Belgische postzaken en laat uw post doorsturen.
- Bent u toch slachtoffer geworden van identiteitsfraude? Ga dan naar het dichtstbijzijnde politiebureau.

Bescherm de identiteit van uw medewerkers en klanten

- Lanceer een 'clean desk'-beleid om het risico van identiteitsdiefstal op het werk te voorkomen en wachtwoorden en vertrouwelijke informatie op te bergen.

- Bewaar vertrouwelijke documenten op een veilige plaats en beperk de toegang tot deze documenten tot de medewerkers die ze echt nodig hebben
- Bewaar alleen wat u voor het bedrijf nodig hebt.
- Zorg ervoor dat u weet welke vertrouwelijke informatie uw bestanden en uw computer bevatten.
- Zorg ervoor dat u weet hoe persoonlijke informatie het bedrijf binnenkomt, circuleert en het bedrijf weer verlaat en wie toegang tot deze informatie heeft of kan hebben.

Over Fellowes Benelux

Fellowes Benelux is gevestigd in Breda en is een dochteronderneming van Fellowes Inc. met hoofdkantoor in het Amerikaanse Itasca (Illinois). De onderneming levert een uitgebreid pakket producten voor de elektronische werkplek, waaronder papiervernietigers, bind- en lamineermachines, bureau-accessoires en opberghulpmiddelen. Met vestigingen in Australië, Canada, China, Frankrijk, Duitsland, Italië, Japan, Korea, Polen, Singapore, Spanje en Groot-Brittannië heeft Fellowes wereldwijd meer dan 1200 mensen in dienst. Fellowes verwacht dit jaar een omzet van ruim 700 miljoen dollar te behalen. www.fellowes.be

Voor meer informatie:

Fleishman-Hillard

Bérénice Orban

T: +32 2 234 68 94

E: berenice.orban@fleishman.com